Všeobecné obchodní podmínky

Společností:

- **ENERGYLOW Plus s.r.o., IČO: 64084701**, se sídlem Jiráskova 701, 755 01 Vsetín, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 8627;
- **ENERGYLOW s.r.o., IČO: 03838722**, se sídlem Jiráskova 701, 755 01 Vsetín, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, VLOŽKA 61568;
- **AB ENERGYALONE, s.r.o., IČO: 05207827**, se sídlem Jiráskova 701, 755 01 Vsetín, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 92212,

(Všechny dále společně také jen „Dodavatel", nebo jednotlivě „Dodavatel").

1. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z obchodních závazkových vztahů vzniklých na základě nebo v souvislosti se smlouvami uzavíranými mezi dodavatelem energetických posudků, jakož i dalších plnění, včetně poradenství poskytovaného dodavatelem, jako zhotovitelem na straně jedné, a zákazníkem, jako objednatelem na straně druhé (dále též jen „dílo").
2. Dodavatelem se pro účely konkrétní smlouvy rozumí vždy ta z výše uvedených společností, která je jako smluvní strana výslovně označena ve smlouvě, objednávce, cenové nabídce nebo jiném smluvním dokumentu.
3. Práva a povinnosti z konkrétní smlouvy vznikají vždy pouze mezi zákazníkem a tím Dodavatelem, který je jako smluvní strana identifikován v příslušném smluvním dokumentu.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost.
5. Otázky ve smlouvě ani v těchto VOP neupravené se řídí občanským zákoníkem, zejména jeho ustanoveními o smlouvě o dílo.
6. Ustanovení těchto VOP se použijí přiměřeně i na konečné spotřebitele, pokud není ujednáno jinak.

2. Forma jednání

1. Smlouva je uzavřena písemným potvrzením zákazníka, že beze změny přijal písemnou nabídku dodavatele.
2. Komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem probíhá zpravidla prostředky komunikace na dálku.
3. Písemná forma se považuje za zachovanou, pokud se smlouva uzavírá výměnou elektronické pošty nebo obdobnou písemnou komunikací.
4. Objednatel je povinen dodavateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit veškeré změny týkající se identifikačních či doručovacích údajů, včetně elektronických. Dodavatel není povinen k náhradě jakékoli újmy v souvislosti s porušením povinnosti objednatele dle předchozí věty.

3. Termín plnění

1. Dodavatel splní svou povinnost vůči zákazníkovi dodáním díla v dohodnutém termínu. Termín předání díla uvedený v odsouhlasené cenové nabídce však dodavatel garantuje pouze v případě, že mu budou ze strany objednatele dodány veškeré podklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od data potvrzené objednávky.
2. Nastanou-li okolnosti, které dodavatel nezaviní, a které brání v dodání díla v dohodnutém termínu, oznámí dodavatel tuto skutečnost objednateli. Jakmile tyto okolnosti pominou, dodavatel tuto skutečnost oznámí objednateli rovněž. O dobu trvání předtím uvedených okolností bránících dodání se prodlužuje termín dle věty první. Pokud by dodání díla v takto nově stanoveném termínu nebylo možné, a to z technologických nebo provozních důvodů,

tak musí být dílo dodáno v nejblíže možném termínu s tím, že dodavatel tento termín objednateli oznámí.

3. Okolnostmi, které dodavatel nezavinil, se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména:
   - případy vyšší moci,
   - překážky způsobené rozšířením epidemických onemocnění mezi zaměstnanci dodavatele,
   - opatření přijatá orgány veřejné moci k omezení šíření epidemie,
   - selhání osoby, s níž je dodavatel ve smluvním vztahu, pokud tato osoba nesplní řádně a včas svůj závazek a tím zmaří dodání díla,
   - jakákoli prodlení na straně objednatele (např. opožděné předání podkladů).
4. Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost všech podkladů, údajů a informací, které poskytne dodavateli pro účely zpracování díla. V případě, že dojde k vadám díla v důsledku nesprávných nebo neúplných podkladů ze strany objednatele, nenese dodavatel za takové vady odpovědnost, pokud prokazatelně nevznikly v důsledku vlastního pochybení dodavatele.
5. Objednatel je povinen se před převzetím díla seznámit s jeho obsahem a případné připomínky či nesrovnalosti neprodleně sdělit dodavateli, nejpozději však do 5 pracovních dnů od převzetí díla. Převzetím díla objednatel potvrzuje, že byl s obsahem řádně seznámen a nemá k němu výhrady, ledaže prokáže, že vada díla byla objektivně nerozpoznatelná při převzetí nebo že se projevila až dodatečně a nebyla způsobena podklady předanými objednatelem.

5. Cena a platební podmínky

1. Cena se uvádí vždy bez DPH.
2. V dohodnuté ceně díla je vždy konzultace dodavatele se zákazníkem v rozsahu tří započatých hodin. Veškeré další konzultace a požadované změny či doplnění díla budou účtovány dle následujícího ceníku dodavatele:

Činnost dodavatele	Cena / hod.
Odborná činnost energetického specialisty	1 725 Kč
Odborná činnost energetického specialisty - EA	1 984 Kč
Odborná činnost energetického specialisty - PENB	1 380 Kč
Odborná činnost energetického specialisty - EnMS	1 725 Kč
Odborná činnost energetického specialisty - KKLIM, KPSV	2 243 Kč
Odborná činnost energetického specialisty - EP	2 415 Kč
Školení zaměstnanců na normu ČSN EN ISO 50001 + příprava	1 020 Kč
Interní audit, příprava na certifikační audit, EnMS	575 Kč
Poradenská činnost systém ISO 50001	748 Kč
Účast při auditu - prezenčně	1 984 Kč

3. Dodavatel je oprávněn účtovat objednateli náklady za vícepráce vzniklé v důsledku dodatečných změn ze strany objednatele, chybějící dokumentace, neúplných informací či jiných významných skutečností, které mají vliv na řádné zpracování díla.
4. Objednatel je povinen uhradit dodavateli cenu díla na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného k datu dodání díla zákazníkovi se splatností 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
5. U zakázek v hodnotě nad 50 000 Kč je dodavatel oprávněn vystavit zálohovou fakturu ve výši 30 % z ceny díla. Záloha může být vystavena nejdříve po písemném potvrzení objednávky. Objednatel je povinen zálohu uhradit do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Do doby přijetí platby není dodavatel povinen zahájit plnění. Po dohodě stran může být záloha nahrazena dílčí fakturací podle průběhu plnění.

6. Zálohové faktury i ostatní účetní doklady zasílá dodavatel na elektronickou adresu objednatele. Objednatel odpovídá za správnost a aktuálnost své elektronické adresy. Zálohové faktury a faktury se považují za řádně doručené jejich odesláním na poslední objednatelem sdělenou elektronickou adresu. Nedoručení faktury z důvodu na straně objednatele nemá vliv na její splatnost, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
7. Pokud je cena díla v daňovém dokladu (faktuře) uvedena v EUR, avšak je hrazena v Kč, použije se pro přepočet průměrný měsíční kurz ČNB platný za měsíc předcházející datu vystavení faktury.
8. Cena díla je uhrazena dnem jejího připsání na účet dodavatele, který je uvedený v daňovém dokladu (faktuře).
9. Úhrada faktury zpracovateli za řádně předané a odsouhlasené dílo nemůže být podmíněna úspěšností či neúspěšností objednatele ve schvalovacím procesu žádosti o čerpání finančních prostředků z dotačních programů.
10. Při prodlení objednatele s úhradou ceny díla vzniká dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta nemá vliv na právo dodavatele na náhradu škody.
11. Vlastnické právo k dodanému dílu přechází na objednatele uhrazením celé ceny, včetně případného příslušenství.

5. Utajení informací, osobní údaje, registr smluv

1. Strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace získané na základě nebo v souvislosti se smlouvou uzavíranou mezi dodavatelem a objednatelem, a to i po jejím ukončení.
2. Dodavatel bude s osobními údaji nakládat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Účelem pro využití osobních údajů objednatele ze strany dodavatele je plnění smlouvy o dílo či jiné smlouvy, plnění právních povinností uložených dodavateli a oprávněný zájem dodavatele. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Vnitřní předpis k ochraně osobních údajů", dostupném na webu Dodavatele.
3. Správcem osobních údajů je vždy konkrétní Dodavatel dle čl. 1.
4. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy zajistit uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, pokud se na ni vztahuje povinnost uveřejnění, jakož i takovou smlouvu, u které to bylo s dodavatelem dohodnuto. Dodavatel není povinen k náhradě jakékoli újmy v souvislosti s porušením povinnosti objednatele dle předchozí věty.

6. Prezentace spolupráce

1. Objednatel souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn uvést obecnou informaci o proběhlé spolupráci mezi smluvními stranami za účelem odborné, osvětové nebo marketingové komunikace. Taková informace může být zveřejněna zejména formou článku na webových stránkách, příspěvku na sociálních sítích nebo v obdobných komunikačních kanálech dodavatele.
2. V rámci takového sdělení je dodavatel oprávněn uvést obchodní firmu objednatele, obecný popis předmětu spolupráce a stručné shrnutí přínosů nebo výsledků plnění, včetně základních technických či jiných informací, pokud nejde o informace důvěrné povahy.
3. Dodavatel se zavazuje, že nebude zveřejňovat žádné důvěrné, neveřejné nebo smluvně chráněné informace ani údaje, které by mohly poškodit oprávněné zájmy objednatele.
4. Před zveřejněním sdělení o spolupráci je dodavatel povinen informovat objednatele písemně a zaslat mu návrh textu, a to nejméně 7 kalendářních dnů před plánovaným zveřejněním. Objednatel má právo v této lhůtě požádat o úpravu návrhu nebo o anonymizaci identifikujících údajů. Dodavatel je v takovém případě povinen žádosti vyhovět. Pokud objednatel sdělí svůj nesouhlas se zveřejněním, dodavatel musí od zveřejnění upustit.

5. Pokud objednatel sdělí dodavateli svůj nesouhlas se zveřejněním zamýšleného sdělení, dodavatel je povinen od jeho zveřejnění upustit.

7. Použití nástrojů umělé inteligence

1. Dodavatel je oprávněn v rámci výkonu své odborné činnosti využívat nástroje umělé inteligence (AI), a to zejména za účelem podpory analytických, návrhových, výpočetních nebo administrativních operací. Tyto nástroje jsou využívány výhradně v rozsahu nezbytném pro řádné splnění závazků ze smlouvy o dílo uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem.
2. Dodavatel při využívání nástrojů umělé inteligence dbá na ochranu důvěrnosti, integrity a bezpečnosti všech informací, údajů a podkladů poskytnutých objednatelem. Veškerá data jsou zpracovávána výlučně pro účely konkrétního plnění a pouze v rámci zabezpečeného pracovního prostředí dodavatele. Dodavatel využívá výlučně důvěryhodné a licencované nástroje s řízeným přístupem, které neumožňují ukládání, sdílení nebo využití vstupních dat k jiným účelům ze strany jejich poskytovatelů ani třetích osob.
3. Dodavatel se zavazuje, že žádné osobní, citlivé ani jinak chráněné údaje nebudou zpřístupněny třetím osobám ani použity k jiným účelům, než je nezbytné pro splnění smlouvy o dílo, přičemž dodavatel postupuje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8. Ukončení smlouvy

1. Smlouva uzavřená se zákazníkem může být ukončena pouze:
   a) písemnou dohodou dodavatele a objednatele,
   b) písemným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, které představuje na straně objednatele zejména prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči dodavateli déle než 14 dnů ode dne splatnosti faktury či zálohové faktury nebo vstup objednatele do likvidace nebo zahájení exekučního či insolvenční řízení objednatele.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Veškeré právní nároky ze smlouvy uzavřené se zákazníkem, jakož i veškeré právní vztahy s touto smlouvou související, včetně otázek její platnosti či následků neplatnosti, se řídí českým právem.
2. Ustanovením bodu 9.1. nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z kogentních právních předpisů jeho domovského státu.
3. Veškeré spory vyplývající ze smlouvy uzavřené se zákazníkem, jakož i veškeré spory s touto smlouvou související, včetně sporů týkající se jejího porušení, zrušení nebo neplatnosti, budou řešeny a závazně rozhodovány u věcně a místně příslušného soudu v České republice. Strany se však zavazují před uplatněním práva u soudu řešit veškeré spory nejprve smírnou cestou.
4. Odkáží-li strany v nabídce i v přijetí nabídky na obchodní podmínky, které si odporují, smlouva je i v takovém případě uzavřena a její obsah je určen v rozsahu, ve kterém si podmínky neodporují, to platí i v případě, že obchodní podmínky objednatele takové řešení vylučují.

10. Účinnost VOP

1. Dodavatel je oprávněn kdykoli provést změny VOP. Změna nabývá účinnosti zveřejněním na webových stránkách dodavatele www.energylow.cz, přičemž pro již uzavřené smlouvy se používají VOP účinné v době jejich uzavření, není-li dohodnuto jinak.
2. Tato verze VOP je účinná ode dne **1.4.2026**.

Ing. Karel Zubek, jednatel
Ing. Roman Ostárek, jednatel